



KUARIO

XPP

MERCHANT ONBOARDING HANDLEIDING

Een complete handleiding voor
contactloze betalingen met behulp
van de financiële diensten van
KUARIO voor veilige, efficiënte en
conforme contactloze betalingen.



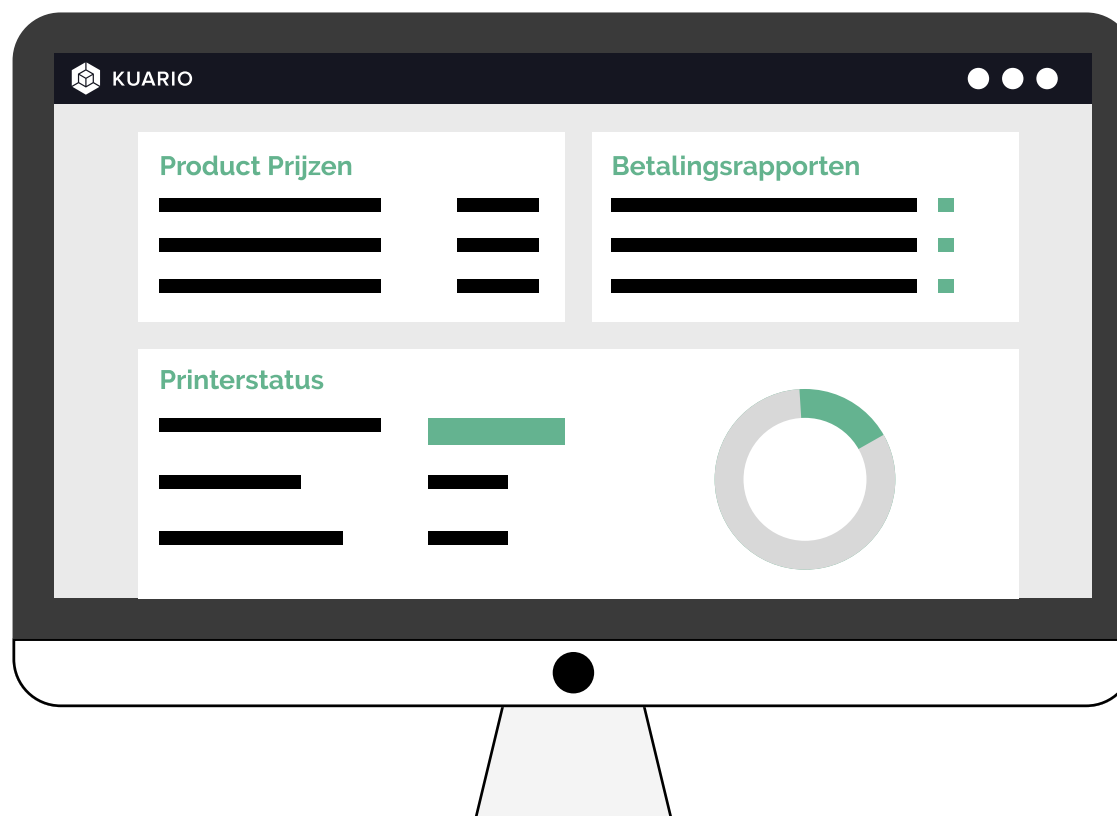
INTRODUCTIE

Welkom bij KUARIO! Laten we beginnen!

Welkom bij KUARIO! Deze handleiding helpt u bij het opzetten van uw account en het veilig verwerken van betalingen.

Het 'Know Your Customer' (KYC) proces

Om ervoor te zorgen dat transacties veilig zijn, alle betrokken partijen te beschermen en te voldoen aan financiële regelgeving, zoals wetten tegen het witwassen van geld (AML-CTF), moeten we de identiteit van alle partijen verifiëren. Deze procedure staat bekend als "Know Your Customer" (KYC) en maakt deel uit van het Merchant Onboarding-proces. We werken samen met Intersolve om dit proces te beheren en uw geld veilig te bewaren.



AAN DE SLAG MET KUARIO

Hoewel je KUARIO direct kunt gaan gebruiken (er wordt automatisch een kortingsregel van 100% toegepast), moet je het Merchant Onboarding-proces voltooien voordat je betalingen kunt ontvangen. Zodra jouw Merchant Onboarding is voltooid, wordt de korting van 100% automatisch verwijderd.

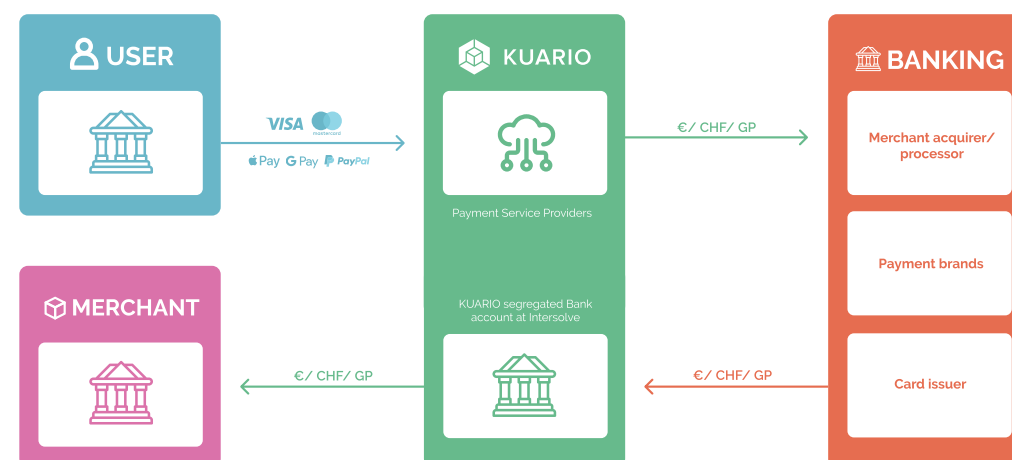
Welke informatie moet u verstrekken?

Om het Merchant Onboarding-proces te voltooien, is specifieke informatie vereist om alle betrokkenen te beschermen tegen financiële misdrijven. Dit is een algemeen overzicht van wat er nodig is:

- **Organisatiegegevens:**
Juridische gegevens over jouw organisatie.
- **Merchant Overeenkomst:**
Een ondertekende KUARIO Merchant overeenkomst door een wettelijk bevoegd persoon.

De geldstroom

Het onderstaande diagram toont hoe betalingen worden verwerkt via het KUARIO-platform, dat gebruikers, verkopers, KUARIO en banksystemen met elkaar verbindt.



VEREISTE MERCHANT INFORMATIE

De exacte informatie die nodig is, verschilt enigszins afhankelijk van het type organisatie:

Voor particuliere ondernemingen, overheidsinstanties, d.w.z. overheidsinstellingen, onderwijs of stichtingen:

1. Recent uittreksel van de Kamer van Koophandel, niet ouder dan 3 maanden
2. Een ondertekende Merchant overeenkomst, ondertekend door een wettelijk bevoegd persoon.

Belangrijke opmerking:

Hoe je informatie kunt indienen is te lezen op pagina 5.

We staan klaar om je op weg te helpen met KUARIO!
Wij wensen je vele succesvolle transacties!



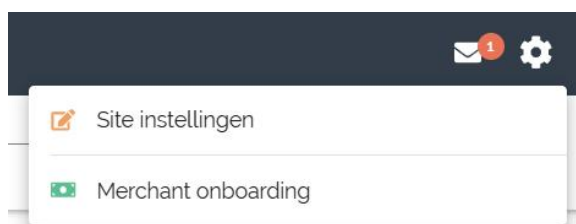
INDIENEN MERCHANT INFORMATIE

Een stapsgewijze handleiding voor contactloze betalingen

Dien jouw Merchant-informatie veilig via de KUARIO Manager-interface in op <https://merchant.kuario.com>. Je moet "Site admin"-toegang hebben om deze functie te gebruiken. Als je geen KUARIO-account hebt, kun je er een aanmaken op <https://login.kuario.com>.

Stap 1:

Om het Merchant Onboarding-menu te openen, log je eerst in op de KUARIO Manager via <https://merchant.kuario.com>. Klik vervolgens op het tandwiel-icoon links van jouw site naam in het bovenste menu en selecteer de optie Merchant Onboarding.



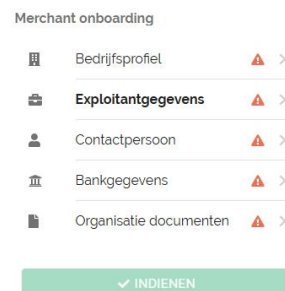
Wat gebeurt er nu?

Nadat je op 'Indienen' hebt geklikt, start het Merchant Onboarding-proces. Jouw informatie wordt geverifieerd, inclusief een KYC-controle. De status van je aanvraag kun je volgen in het 'Merchant Status'-menu op je organisatieprofielpagina. Na goedkeuring is het proces voltooid, zijn je KUARIO-diensten live en kun je betalingen ontvangen.

Stap 2:

Vul elk van de volgende secties in met de benodigde informatie:

- Organisatiegegevens
- Organisatieprofiel
- Contactgegevens
- Bankgegevens



Belangrijke punten om te onthouden:

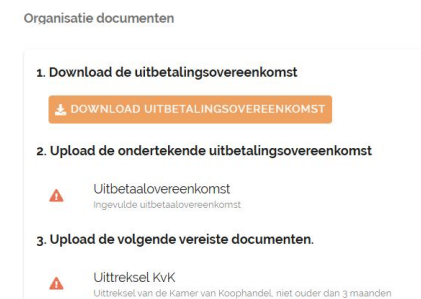
- Om vertragingen te voorkomen, moeten alle documenten recent zijn (niet ouder dan 3 maanden) en goed leesbaar zijn.
- Voor assistentie kun je op "Stel een vraag" klikken in het Merchant Onboarding menu.

Stap 3:

Upload de vereiste Merchant-informatie

Om jouw Merchant Onboarding te voltooien, dien je de benodigde informatie voor jouw organisatie te uploaden in de daarvoor bestemde secties.

Om het verificatieproces van Merchant Onboarding te starten, dien je ervoor te zorgen dat alle vereiste informatie is verstrekt en vervolgens op de groene "Indienen" knop te klikken.



UITBETALINGEN

Nadat je Merchant Onboarding is voltooid, worden alle verschuldigde bedragen om de week op maandag verwerkt (in even weken), met een enkele transactie die op je bankrekening wordt gestort.

Je ontvangt een geautomatiseerde factuur met een samenvatting van de uitbetaling en de transactiekosten. Controleer de details van de uitbetaling in het rapportmenu van de KUARIO Manager voor meer gedetailleerde informatie.

Volg deze stappen om gedetailleerde informatie over uitbetalingen te krijgen:

1. Log in op de **KUARIO Manager** op <https://manager.kuario.com>
2. Ga naar "**Rapporten**"
3. Selecteer "**Uitbetaling**"
4. Kies de gewenste uitbetalingsperiode en bekijk de transactiegegevens. Je kunt het rapport downloaden in PDF- of CSV-formaat.

See transactions for this period

SEE TRANSACTIONS

Hulp Nodig?

Als je vragen hebt over het Merchant Onboarding-proces of hulp nodig hebt, staan we voor je klaar!

Voor vragen specifiek over het Merchant Onboarding-proces kun je ons e-mailen op: kyc@kuario.com

Voor alle andere vragen kun je ons e-mailen op: info@kuario.com